

INFORMATIVA CLIENTI

art. 13 Regolamento UE 2016/679

Con il presente documento **SPORTING S.R.L.**, in qualità di **Titolare del trattamento**, La informa sull'utilizzo che verrà fatto dei Suoi dati, sempre improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

ORIGINE E TIPOLOGIA DEI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO. I dati che trattiamo sono quelli, da Lei forniti, che ci hanno permesso di identificarLa per poter fornire i nostri servizi, come ad esempio *nome, cognome, data e luogo di nascita, dati personali di contatto*.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO. I Suoi dati personali saranno utilizzati per erogare i nostri servizi di albergo e ristorante, per quanto attiene alla fase della prenotazione e della fatturazione. I dati verranno altresì utilizzati per inviare materiale informativo, pubblicitario, promozionale e commerciale in merito a iniziative organizzate o collegate direttamente o tramite partnership alla nostra società. Tali attività verranno svolte esclusivamente dal nostro personale interno, debitamente formato in merito all'importanza della protezione dei dati personali, utilizzando strumenti sicuri che si rendono necessari di volta in volta. In nessun caso verranno ceduti a terzi. Il Titolare garantisce la massima riservatezza dei suoi dati personali, che saranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e si impegna a provvedere alla loro cancellazione qualora Lei ne faccia richiesta.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO. Il trattamento dei Suoi dati avverrà mediante strumenti cartacei ed elettronici, con logiche correlate alle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento UE 2016/679 in materia di misure di sicurezza.

I Suoi dati non verranno trattati mediante processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E REVOCA. La società SPORTING S.R.L. è autorizzata a trattare i Suoi dati per adempiere al contratto con Lei stipulato. Il conferimento dei dati è obbligatorio: in mancanza, non potremmo essere in grado di garantire quanto richiesto.

L'invio di materiale informativo, pubblicitario, promozionale e commerciale a clienti in merito a servizi e/o prodotti analoghi a quelli acquistati trova fondamento direttamente nella legge (art. 130, comma 4 Codice Privacy), ma Lei può rifiutare tale uso in ogni momento.

L'invio, invece, di materiale informativo, pubblicitario, promozionale e commerciale in merito a iniziative organizzate o collegate direttamente o tramite partnership alla nostra società, sarà possibile esclusivamente previo suo consenso, che può ritirare in ogni momento.

PERIODO E LUOGO DI CONSERVAZIONE DEI DATI. I Suoi dati personali saranno conservati per l'intera durata del contratto e, dalla cessazione del rapporto, per **ulteriori 10 anni**, salvo vi sia altra ragione prevalente tra cui: (i) ulteriore rapporto contrattuale pendente; (ii) obbligo di legge che impone un periodo di conservazione più lungo; (iii) necessità di proroga dipendente da una pendenza giudiziaria.

DESTINATARI DEI DATI. I Suoi dati raccolti per l'esecuzione della prestazione non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi senza il Suo consenso espresso. Potranno essere comunicati a soggetti che:

- Operano in qualità di **Autorizzati** dal Titolare al trattamento per le finalità sopra indicate;

- Operano in qualità di **Titolare autonomi** del trattamento, qualora ciò risponda ad un obbligo di legge (*ad es. Autorità giudiziaria, Questura per registrazione degli "alloggiati"*);
- Operano in qualità di **Responsabili esterni** del Trattamento, ossia soggetti contrattualmente autorizzati che operano in nome e per conto del Titolare, impegnati nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte (*ad es. Consulente fiscale, fornitore del servizio newsletter*).

In ogni caso non è prevista la comunicazione dei dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO. Titolare del trattamento dei dati è la società **SPORTING S.R.L.**, in persona del legale rappresentante in carica, sig. Pedranzini Norberto, P. Iva 00640970141, con sede legale in Valfurva (SO), Via Magliaga n. 2, contattabile ai seguenti indirizzi:

e-mail: info@santacaterina.com

tel. 0342/925100

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento e degli incaricati è custodito presso la sede legale della società.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI. Il Titolare del trattamento Le riconosce e garantisce i diritti di cui agli artt. 15 e ss Regolamento UE 2016/679 e quindi diritti di informazione e accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, opposizione, limitazione e portabilità. Per l'esercizio dei diritti di cui sopra, ivi compreso il rifiuto di un servizio e la revoca del consenso, e per la richiesta di qualsiasi informazione, inoltrare un'email all'indirizzo info@santacaterina.com

RECLAMO AL GARANTE. Ferma restando la tutela giurisdizionale, l'interessato che ritenga di avere subito una violazione dei suoi diritti ha diritto a proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679, accedendo al seguente link <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO

Si informa, infine, che la mancata negazione del consenso all'invio di newsletter in merito a servizi e/o prodotti, con finalità di marketing, sarà interpretata come accettazione.

Tale consenso potrà essere ritirato in ogni momento compilando il modulo sottostante.

Io sottoscritto _____ dopo aver preso visione e compreso la su estesa informativa

Nego il consenso per l'**inoltrò di materiale informativo** con finalità di marketing

Data _____

Firma _____